



**AUSERPUB E.S.P.**

*"Esfuerzo de una comunidad"*

NIT. 815-004768-2

# INFORME ADMINISTRATIVO AÑO 2019 Y 2020



## JUNTA DIRECTIVA

STELLA ARCINIEGAS  
PAULINA SAA  
CLEMENCIA GOMEZ  
JESUS ADONIAS  
ALVARO GONZALEZ  
JAVIER CARDENAS

SEDE PRINCIPAL  
**AUSERPUB ESP**  
CRA 7 N° 1-30



**AUSERPUB E.S.P.**

*"Esfuerzo de una comunidad"*

NIT. 815-004768-2

## Tabla de Contenido

|  |    |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN.....                               | 4  |
| 2. SITUACION TARIFAS (INGRESOS).....               | 5  |
| 3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.....           | 6  |
| 5. OPTIMIZAR LA GESTION Y OPERACIÓN COMERCIAL..... | 6  |
| 6. LOGO.....                                       | 7  |
| 7. OPTIMIZACION DE LOS PUESTOS DE TRABAJO.....     | 7  |
| 8. PAGO DEL ICA.....                               | 7  |
| 9. SUBSIDIO RURAL DEL GOBIERNO.....                | 8  |
| 10. AREA DE FACTURACION Y CARTERA.....             | 8  |
| <b>10.1. SUSCRIPTORES 2019 y 2020</b> .....        | 8  |
| <b>10.2 CARTERA</b> .....                          | 9  |
| 10.3 REPORTE ENTE RECAUDADOR.....                  | 10 |
| <b>10.4 REPORTE DE RECAUDO</b> .....               | 10 |
| 11. AREA DE ALMACEN Y COMPRAS.....                 | 10 |
| <b>11.1 COMPRA TOTAL DEL AÑO 2019 A 2020</b> ..... | 10 |
| 12. AREA DE ATENCION AL CLIENTE.....               | 11 |
| 13. INFORME DE SUPERVISION.....                    | 12 |
| <b>13.1. DAÑOS LINEA CONDUCCION</b> .....          | 12 |
| 14. VALVULA REGULADORA.....                        | 14 |
| 15. CAMBIO DE MANOMETROS.....                      | 15 |
| 16. BAJA PRESION BARRIO OVIEDO.....                | 16 |
| 17. ELABORACION DE CAJAS PARA MEDIDORES.....       | 17 |
| 18. ELABORACION DE TANQUE PARA FRAGUA.....         | 18 |
| 19. ELABORACION DE PUNTO DE DESINFECCION.....      | 18 |
| 20. CAMBIO DE VENTOSA.....                         | 18 |
| 21. TRABAJOS REALIZADOS EN LA POBLACION.....       | 19 |
| 22. REPARACION DE SUMIDERO.....                    | 19 |
| 23. DESTAPONAMIENTO DE ALCANTARILLADO.....         | 20 |
| 24. PLANTA.....                                    | 21 |
| <b>24.1 EMBELLECIENDO LA PLANTA 2019</b> .....     | 21 |



**AUSERPUB E.S.P.**

*"Esfuerzo de una comunidad"*

NIT. 815-004768-2

|   |    |
|---|----|
| .....   | 21 |
| <b>24.2 REFORESTACION 2020</b> .....                                    | 21 |
| 25. VIADUCTOS 2020.....   | 21 |
| .....   | 21 |
| 26. SISTEMA DE BOMBEO (LAS VILLAS) .....                                | 22 |
| 27. SEDE AUSERPUB ESP.....  | 22 |
| 28. ÁREA DE SISTEMA DE GESTIÓN EN SALUD .....                           | 23 |
| <b>28.1. CAPACITACION</b> .....   | 24 |
| <b>28.2 SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b> ..... | 25 |
| 29. VISITA DE LA CONTROLORIA 23 SEPTIEMBRE DE 2020 .....                | 26 |
| 30. PLAN MAESTRO.....   | 26 |
| 31. LEGALIDADES.....  | 27 |
| 32. CASO GRINPROF.....  | 27 |
| 30. CONCLUSION.....   | 29 |



## 1. INTRODUCCIÓN

El informe de gestión es el recuento escrito que hace la Gerencia de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de AUSERPUB E.S.P.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado pone a disposición de la comunidad en general los informes de gestión en la página web [www.auserpubesp.com.co](http://www.auserpubesp.com.co)

Describiendo fielmente los indicadores más relevantes, resaltando logros y planteando soluciones a las dificultades.

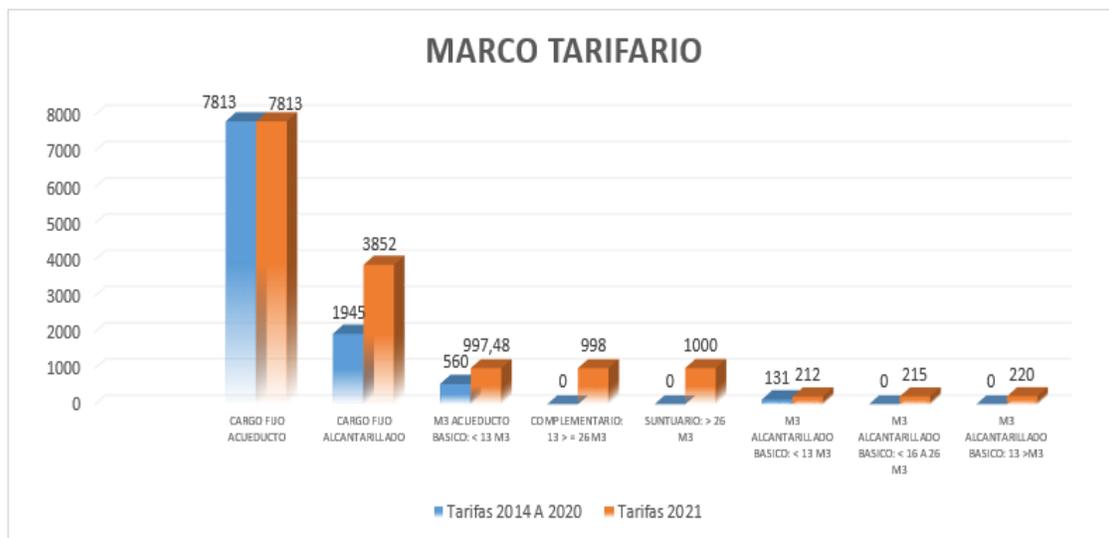
Este documento es importante porque se convierte en una herramienta que determina una línea base fundamental para la toma de decisiones, enfatizando los aspectos de mayor relevancia que enmarcados en los planes y programas institucionales permiten evidenciar la situación actual y potenciar la empresa.

La tarifa siendo un factor de altísima relevancia en los resultados empresariales, es un elemento de especial atención puesto que refleja los ingresos para la administración, operación e inversión. En aplicación de la regulación tarifaria se da una disminución de ingresos desde año 2017. Esta situación ameritó atención prioritaria, si no se actualizaba las tarifas la SSPD, probablemente tendríamos una sanción y lo más importante de todo es que esta actualización de tarifas nos dejara un rubro considerable para la inversión.



## 2. SITUACION TARIFAS (INGRESOS)

- Se dio cumplimiento de la Resolución CRA 825 y 844/2018, a partir del mes de enero de 2021.
- Para atender esta situación con oportunidad, racionalidad y objetividad, se trabaja o se plantea, lo siguiente:
  - Mantener asesoría permanente en el marco tarifario y relacionamiento con el organismo regulador, Comisión de Regulación de agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) y el de vigilancia, Superintendencia de Servicio Públicos Domiciliarios (SSPD).
  - Gestión ante CRA y SSPD para "pedir" tarifa.
  - Elaborar e implementar un plan estratégico para disminuir gastos e incrementar ingresos.
  - Adecuada gestión activos (Valoración de activos, Activos productivos).
  - Cumplimiento estricto del Plan de Obras e Inversiones regulado (POIR).
  - Registro contable y financiero acorde a lo requerido tarifariamente.
  - Plan de inversiones con análisis de rentabilidad.
  - Aplicación del estudio de eficiencia energética.
  - Administración y Operación con austeridad (plan de austeridad gasto).
  - Implementación de nuevos negocios



| TARIFA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO |                      |                             |                                     |                             |                           |                                  |  |                                  |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Años                              | Cargo fijo acueducto | Cargo por consumo acueducto | Acueducto Complementario: 13>=26 M3 | Acueducto Suntuario: >26 M3 | Cargo fijo Alcantarillado | Cargo por consumo Alcantarillado | Alcantarillado Complementario: 13>=26 M3 | Alcantarillado Suntuario: >26 M3 |
| 2017                              | \$ 7.338,00          | \$513.19                    | \$ -                                | \$ -                        | \$ 1.835,00               | \$120.14                         | \$ -                                     | \$ -                             |
| 2018                              | \$ 7.585,00          | \$547.26                    | \$ -                                | \$ -                        | \$ 1.897,00               | \$128.11                         | \$ -                                     | \$ -                             |
| 2019                              | \$ 7.813,00          | \$563.73                    | \$ -                                | \$ -                        | \$ 1.954,00               | \$131.96                         | \$ -                                     | \$ -                             |
| 2020                              | \$ 7.813,00          | \$97.48                     | \$ 998,00                           | \$ 220,00                   | \$ 3.852,00               | \$ 212,00                        | \$ 215,00                                | \$ 220,00                        |



### 3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

En cumplimiento de la resolución 2115 de 2007 el control de calidad de agua en la red de distribución del corregimiento de El Placer lo realiza la UES e Hidroambiental. La toma de muestras la hace personal de la UES (Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca). Durante el mes de enero de 2021 la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de la empresa **AUSERPUB ESP**, la existencia de resultados satisfactorios donde el IRCA: 0.

### 4. PSMV

Continuamos con el programa de saneamiento y manejo de vertimientos PSMV con el fin de construir la infraestructura de recolección y transporte del sistema de alcantarillado que generan mayor impacto de contaminación a las fuentes hídricas. En el mes de enero de 2021, se ha hecho varias reuniones en el sitio donde posiblemente se construirá la PTAR que estaría ubicada al Suroccidente del corregimiento de El Placer.



### 5. OPTIMIZAR LA GESTION Y OPERACIÓN COMERCIAL

Con el fin de mejorar los procesos de atención se optimizo los canales de comunicación whapp ap, perfil del Facebook y la página web.

Unos de los requerimientos de los usuarios, era tener otro punto de pago y por ese motivo se hizo el acercamiento con la papelería Angelito y seguir con el punto de recaudo de Cootraipi, en este momento contamos con dos puntos de pagos.

La respuesta de la comunidad es de satisfacción por esta gestión realizada por la Junta Directiva y Administración.



**AUSERPUB E.S.P.**  
"Esfuerzo de una comunidad"  
NIT. 815-004768-2

## 6. LOGO

Este sería el nuevo logo que identificara a nuestra empresa **AUSERPUB ESP**.

Que debe llevar un logo que impacte:

- a. Debería representar de alguna manera los servicios que ofrece la empresa.
- b. Encerrado en un círculo, ya que al usarlo representa todo tipo de posibilidades, adaptabilidad o flexibilidad, así como:
  - ✓ Perfección, Innovación, Protections, Creatividad
  - ✓ Movimiento, Armonía, Feminidad, Naturalidad
  - ✓ Unidad, Amistad, Dinamismo, Confianza, Calidez.



## 7. OPTIMIZACION DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

Gracias al apoyo de la Presidenta **STELLA ARCINIEGA** hemos analizado cada puesto de trabajo, donde se revisa la carga laboral que tienen algunos colaboradores y podemos evidenciar que algunos están más saturados de labor que otros.



## 8. PAGO DEL ICA

Desde sus inicios la empresa **AUSERPUB ESP** nunca ha pagado el Impuesto de Industria y Comercio **ICA**. En el año 2020 se pagó el **ICA** del 2019. La sugerencia del revisor fiscal fue de que teníamos que estar al día o por lo menos ir pagando los meses actuales.



## 9. SUBSIDIO RURAL DEL GOBIERNO

Gracias al equipo de trabajo administrativo con la colaboración de un líder de la comunidad y por un líder de vallecaucanas de aguas, nos otorgaron el subsidio. Este subsidio es otorgado por el gobierno para los suscriptores de estrato 1 y 2. Comenzamos en el periodo de consumo de octubre de 2020 y la factura que se le envió al suscriptor u/o Usuario fue en noviembre de 2020, en este orden de ideas el ultimo subsidio que se entregará será en mayo de 2021.

La gran noticia que le tenemos a la comunidad es que nos otorgaran de nuevo el subsidio rural gobierno para este primer semestre de 2021, estamos en espera que giren el dinero.

| SUBSIDIO RURAL GOBIERNO |            |            |              |                  |
|-------------------------|------------|------------|--------------|------------------|
| MES                     | APLICA     | VALOR      | SUSCRIPTORES | SUBSIDIO APLICAR |
| OCTUBRE                 | JUNIO      | 35,901,720 | 3,217        | 11,160           |
| NOVIEMBRE               | JULIO      | 39,890,800 | 3,217        | 12,400           |
| DICIEMBRE               | AGOSTO     | 39,890,800 | 3,217        | 12,400           |
| ENERO                   | SEPTIEMBRE | 39,890,800 | 3,217        | 12,400           |
| FEBRERO                 | OCTUBRE    | 39,890,800 | 3,217        | 12,400           |
| MARZO                   | NOVIEMBRE  | 39,890,800 | 3,217        | 12,400           |
| ABRIL                   | DICIEMBRE  | 39,890,800 | 3,217        | 12,400           |

## 10. AREA DE FACTURACION Y CARTERA

Elaborar las facturas de los servicios prestados a los usuarios de **AUSERPUB ESP** (Acueducto y Alcantarillado), con el fin de gestionar el pago oportuno por parte de los Usuarios. Asegurar el mínimo riesgo de cobro de la cartera por financiación de deudas de acueducto y alcantarillado y otras cuentas como bienes, estableciendo los mecanismos y controles necesarios para ello.

### 10.1. SUSCRIPTORES 2019 y 2020

| MESES          | NUEVOS SUSCRIPTORES | SUSCRIPTORES |
|----------------|---------------------|--------------|
| ENERO          | 0                   | 3152         |
| FEBRERO        | 5                   | 3157         |
| MARZO          | 5                   | 3162         |
| ABRIL          | 0                   | 3162         |
| MAYO           | 2                   | 3164         |
| JUNIO          | 8                   | 3172         |
| JULIO          | 7                   | 3179         |
| AGOSTO         | 0                   | 3179         |
| SEPTIEMBRE     | 5                   | 3184         |
| OCTUBRE        | 2                   | 3186         |
| NOVIEMBRE      | 1                   | 3187         |
| DICIEMBRE      | 5                   | 3192         |
| <b>TOTALES</b> | <b>40</b>           | <b>3192</b>  |





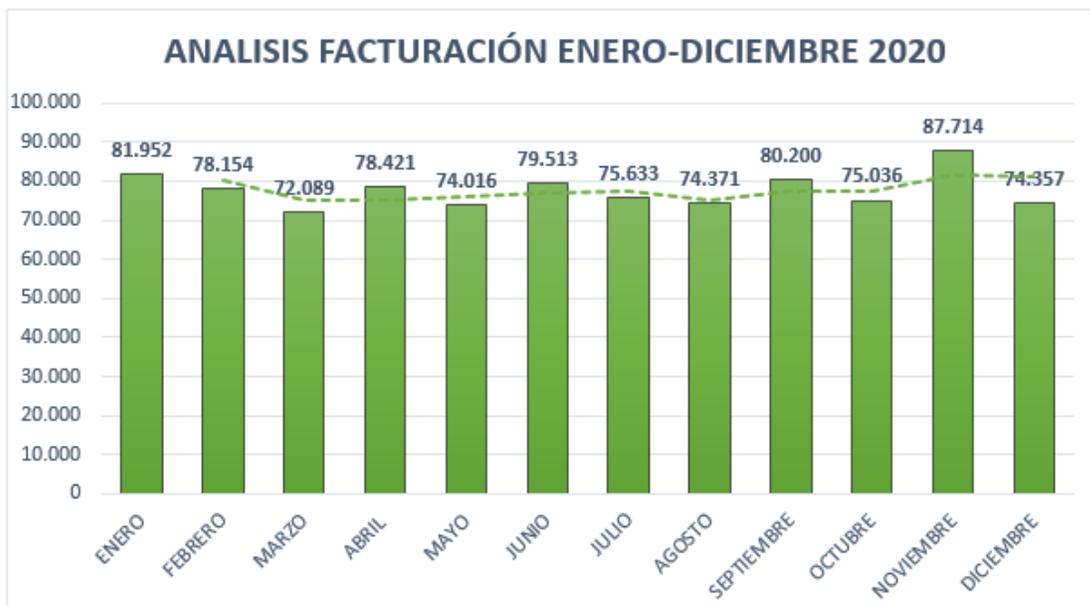
| MESES          | NUEVOS SUSCRIPTORES | SUSCRIPTORES |
|----------------|---------------------|--------------|
| ENERO          | 0                   | 3192         |
| FEBRERO        | 8                   | 3200         |
| MARZO          | 1                   | 3201         |
| ABRIL          | 5                   | 3206         |
| MAYO           | 2                   | 3208         |
| JUNIO          | 9                   | 3217         |
| JULIO          | 1                   | 3218         |
| AGOSTO         | 1                   | 3219         |
| SEPTIEMBRE     | 4                   | 3223         |
| OCTUBRE        | 3                   | 3226         |
| NOVIEMBRE      | 7                   | 3233         |
| DICIEMBRE      | 5                   | 3238         |
| <b>TOTALES</b> | <b>46</b>           | <b>3238</b>  |



## 10.2 CARTERA

Es tan importante como todas las áreas de la empresa la de Cartera porque nos expresa el consumo y de que planes de acción debemos optar para mejorar en el recaudo.

Gracias a la aprobación de comprar medidores y realizarle la reposición a los suscriptores que le cobrábamos por promedio se evidencia que la lectura varía considerablemente de septiembre a diciembre de 2020.





### 10.3 REPORTE ENTE RECAUDADOR

A demás de Cootraipi, en el mes de diciembre de 2020, iniciamos con un nuevo punto de recaudo (Papelería angelito), los cuales se asemejan en cantidad de colillas recaudadas.

| MES               | COOTRAIPI | VARIEDADES Y PAPELERIA ANGELITO | DIFERENCIA |
|-------------------|-----------|---------------------------------|------------|
| DICIEMBRE 21 2020 | 2.354     | 127                             |            |
| ENERO 2021        | 1.343     | 1.299                           | 44         |

### 10.4 REPORTE DE RECAUDO

Para el recaudo se debe tener en cuenta el subsidio otorgado por el gobierno nacional, ya que este se toma como pago de los suscriptores.

| MES               | COOTRAIPI  | VARIEDADES Y PAPELERIA ANGELITO | SUBSIDIO DEL GOBIERNO | TOTAL RECAUDO |
|-------------------|------------|---------------------------------|-----------------------|---------------|
| DICIEMBRE 21 2020 | 34.431.492 | 1.963.806                       | 38.654.031            | 75.049.329    |
| ENERO 2021        | 21.178.576 | 20.242.027                      | 39.202.093            | 80.622.696    |

## 11. AREA DE ALMACEN Y COMPRAS

Las empresas se ven inmersas en entornos de cada vez más volátiles, inciertos y competitivos. Los clientes tienen más acceso a la información en tiempo real y pueden elegir de un portafolio de fuentes de suministro más amplias y en cualquier lugar del mundo; Es necesario que las empresas tengan que cambiar sus estrategias, las cuales deben contener una alta dosis de innovación, creatividad, agilidad y, sobre todo, establecer relaciones basadas en las redes.

### 11.1 COMPRA TOTAL DEL AÑO 2019 A 2020

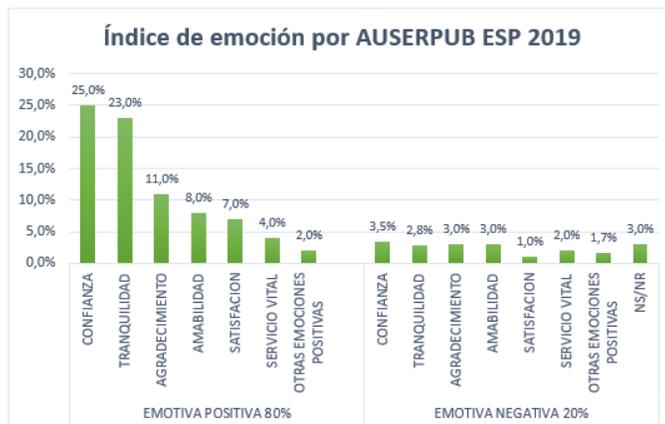
| COMPRAS                   |                  | 2019                  | 2020                  |
|---------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|
| PROVEEDOR                 | INSUMO           | VALOR                 | VALOR                 |
| ACUATUBOS SAS             | MEDIDORES        | 10.789.500            | 14.313.800            |
| CEIINC SAS                | REACTIVOS-PLANTA | 2.628.338             | 2.971.379             |
| DISTRIBUCIONES PVC        | INSUMOS ALMACEN  | 15.262.823            | 9.659.647             |
| EQUIPOS Y HERRAMIENTAS    | MEDIDORES        | 2.121.000             | -                     |
| LOPEZ ROSAS MARISOL       | CEMENTO- VARIOS  | 3.690.700             | 4.153.400             |
| QUIMPAC DE COLOMBIA SA    | QUMICOS PLANTA   | 71.452.496            | 66.186.200            |
| PALACIOS ISRAEL           | INSUMO ALMACEN   | -                     | 12.773                |
| ESTRUCTURAS METALICAS JF  | TAPAS METALICAS  | 1.230.000             | 1.260.000             |
| WATER APLICATTIONS AND SO | MEDIDORES        | -                     | 2.989.200             |
| <b>TOTAL</b>              |                  | <b>\$ 107.174.857</b> | <b>\$ 101.546.399</b> |



## 12. AREA DE ATENCION AL CLIENTE

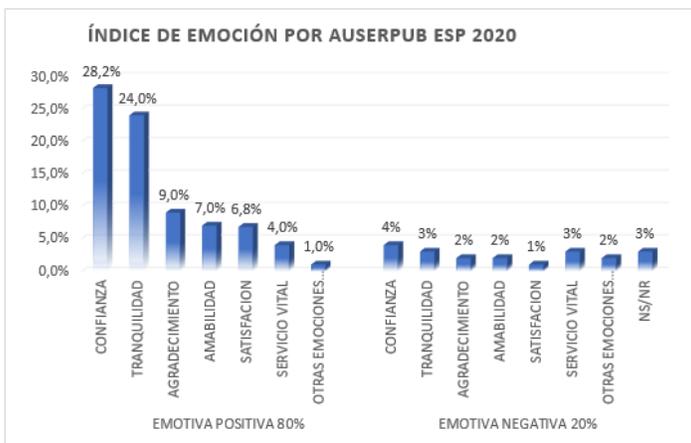
### Índice de emoción por AUSERPUB ESP 2019

|                             |                           |       |
|-----------------------------|---------------------------|-------|
| <b>EMOTIVA POSITIVA 80%</b> | CONFIANZA                 | 25,0% |
|                             | TRANQUILIDAD              | 23,0% |
|                             | AGRADECIMIENTO            | 11,0% |
|                             | AMABILIDAD                | 8,0%  |
|                             | SATISFACION               | 7,0%  |
|                             | SERVICIO VITAL            | 4,0%  |
|                             | OTRAS EMOCIONES POSITIVAS | 2,0%  |
| <b>EMOTIVA NEGATIVA 20%</b> | CONFIANZA                 | 3,5%  |
|                             | TRANQUILIDAD              | 2,8%  |
|                             | AGRADECIMIENTO            | 3,0%  |
|                             | AMABILIDAD                | 3,0%  |
|                             | SATISFACION               | 1,0%  |
|                             | SERVICIO VITAL            | 2,0%  |
|                             | OTRAS EMOCIONES POSITIVAS | 1,7%  |
|                             | NS/NR                     | 3,0%  |



### Índice de emoción por AUSERPUB ESP 2020

|                             |                           |       |
|-----------------------------|---------------------------|-------|
| <b>EMOTIVA POSITIVA 80%</b> | CONFIANZA                 | 28,2% |
|                             | TRANQUILIDAD              | 24,0% |
|                             | AGRADECIMIENTO            | 9,0%  |
|                             | AMABILIDAD                | 7,0%  |
|                             | SATISFACION               | 6,8%  |
|                             | SERVICIO VITAL            | 4,0%  |
|                             | OTRAS EMOCIONES POSITIVAS | 1,0%  |
| <b>EMOTIVA NEGATIVA 20%</b> | CONFIANZA                 | 4%    |
|                             | TRANQUILIDAD              | 3%    |
|                             | AGRADECIMIENTO            | 2%    |
|                             | AMABILIDAD                | 2%    |
|                             | SATISFACION               | 1%    |
|                             | SERVICIO VITAL            | 3%    |
|                             | OTRAS EMOCIONES POSITIVAS | 2%    |
|                             | NS/NR                     | 3%    |





### 13. INFORME DE SUPERVISION

Gracias al gran alto compromiso de cada uno de los integrantes de la empresa, podemos afirmar que hemos cumplido con nuestras tareas y así ofreciéndole un mejor servicio a la comunidad.

#### 13.1. DAÑOS LINEA CONDUCCION

En el año 2019, se presentaron 4 daños en la línea que conduce el agua potable desde la planta de tratamiento a la población, estos daños ocurrieron en la hacienda porvenir en propiedad del Ingenio Manuelita.

En el año 2020 ocurrieron 7 daños donde evidenciamos que la tubería R41 tiene inconvenientes con la presión y es de recordar que la misma comunidad la instalo sin las normas generales de instalación.



- **Mantenimiento en la línea de conducción expuesta, un tramo de 600 mts se taparon.**





- **Daños en la línea de conducción**



- **Fisuras viejas**





#### 14. VALVULA REGULADORA

Se adquirió en abril de 2018 y el 14 de noviembre de 2019 se comenzó adecuar el sitio donde estaría la casa de máquinas de las válvulas para los barrios del corregimiento.



- El 13 de mayo de 2020 se puso en funcionamiento por sonidos fuertes metálicos, se le solicitó al Ing. Guillermo Was que nos diera un dictamen y las sugerencias, la que recomendación fue de parar la válvula y al no tener garantía se dispuso en abrirla



- La empresa Was nos donó una membrana y la otra la compramos hasta el momento aun la tenemos y no se ha dañado.
- Se realizó la casa de máquinas de válvulas para los barrios, gracias a la válvula reguladora en la población se ha mitigado los daños o fugas.
- Es de aclarar a la comunidad que la válvula regula la presión, pero al tener alto consumo no se utiliza, las horas donde la válvula reguladora está operando es de 3pm a 6am y en horas de 6am a 3pm no opera y se abre, esto se debe al alto consumo.
- Las comunidades del Oviedo tenían su preocupación con la válvula reguladora, en este momento encontramos lo que estaba fallando en la línea del Oviedo, gracias a la compañía de líderes sociales pudieron contactar que el daño estaba en una válvula de 3" que tenía piedras en su interior, la presión del barrio el Carmen 60 psi y Oviedo era de 13 psi. (Ver imágenes)
- Válvula con obstrucción que va al barrio Oviedo



- Casa de Válvulas reguladoras



## 15. CAMBIO DE MANOMETROS

La empresa AUSERPUB.E.S.P. cuenta con 7 puntos de muestro, los cuales son diseñados para tomar muestras de análisis de laboratorio y para revisar la presión de los diferentes barrios, por lo tanto, los manómetros deben permanecer en buen estado, por lo cual se proceden a cambiar 2 de ellos que estaban registrando la presión del barrio Oviedo (punto inicial)





## 16. BAJA PRESION BARRIO OVIEDO

El 18 de noviembre del 2020 la compañera de atención al cliente **ELISA CHAPUEL** recibió una carta de la junta de acción comunal del barrio Oviedo, firmada por varios habitantes del barrio, quienes manifiestan tener baja presión.



Para dar respuesta a esta solicitud del barrio Oviedo, se diligencia una encuesta a cada uno de los suscriptores, y verificar si el problema se presenta en todo el barrio o en algunos sectores.

Después de analizar las encuestas se evidencia que las horas más críticas son entre las horas de la mañana entre las 9:00am hasta las 12:00 m., También se evidencia que la zona donde está la presión más baja es en la carrera 7 entre calle 9 vía a santa Elena.



Para tomar medidas y mejorar la presión el día 6 de enero de 2021 se hace el empalme de la tubería que suministra el servicio a la carrera 7 con calle 9, se coloca a trabajar en circuito el agua que surte el barrio para aumentar la presión, esta tubería de la carrera 7, se encuentra en una dimensión de una pulgada y la mínima debe estar en dos pulgadas, esto puede estar generando la baja presión.

Se debe continuar en la investigación del porque existe la baja presión, a pesar de que los trabajos realizados aumentaron la presión, pero no lo suficiente.

Se recomienda hacer el cambio de tubería de 1" a 2" en la carrera 7 y calle 8 del barrio Oviedo.





- En el mes de febrero de 2021 se extrajo el macromedidor de 3" y los codos de 45 se mejoró un poco la presión.



- Por fin dimos con el daño, esta válvula los operarios ni el supervisor sabia de su existencia, se encontraba obstruida, cambiamos toda la pieza que venía de 6" a reducción a 3".



## 17. ELABORACION DE CAJAS PARA MEDIDORES

Algunos de los trabajadores de la parte operativa se han capacitado en la elaboración de cajas para medidor, las cuales son vendidas a los suscriptores por la empresa, sin tener que incurrir en mayores gastos comprándolas a los proveedores, elaborando para el mes de enero 5 cajas para medidor.



## 18. ELABORACION DE TANQUE PARA FRAGUA

Se realizó un tanque para almacenamiento de las cajas de medidor para la terminación del proceso de elaboración de fragua.



## 19. ELABORACION DE PUNTO DE DESINFECCION

Dando cumplimiento al sistema de gestión y seguridad en el trabajo, se programó a los trabajadores para realizar un punto de desinfección de las herramientas y equipos de almacén, dentro de nuestra instalación, brindando cuidado a la almacenista al momento de recibir los implementos de trabajo.



## 20. CAMBIO DE VENTOSA

En el mes de enero surge la necesidad de reemplazar la ventosa ubicada en la hacienda el porvenir de manuelita, ya que la anterior ventosa no cumplía con el funcionamiento de desairar la tubería, instalando una ventosa de mejor tecnología (triple acción) para que expulse y adsorba el aire contenido en la tubería de la línea de conducción.



## 21. TRABAJOS REALIZADOS EN LA POBLACION

| RESPUESTA A PETICIONES USUARIOS |    |
|---------------------------------|----|
| CONEXIÓN ACUEDUCTO              | 5  |
| REPARACION DE FUGAS             | 10 |
| REVISION DE ALTOS CONSUMOS      | 7  |
| CAMBIO DE MEDIDOR               | 8  |
| CAMBIO DE VALVULA               | 2  |
| TRASLADODO DE MEDIDOR           | 1  |

En la tabla anterior se relacionan las solicitudes de los suscriptores a las cuales se dan respuesta dentro del mismo mes.

## 22. REPARACION DE SUMIDERO

El 15 de enero se realiza la reparación de un sumidero en el barrio Oviedo en la carrera 7 con calle 8, ya que se encontraba taponado el codo sifón, y no fue posible destaparlo, se procedió a realizar la reposición del codo sifón, quedando el sumidero en normal funcionamiento y evitando malos olores e inundaciones.

El corregimiento El Placer cuenta con varios sumideros que están con el sistema de codo sifón, esto hace que se taponen y no cumplan con su funcionalidad, por lo anterior se recomienda remplazar por un sistema de sumideros de cortina ya que estos son de fácil mantenimiento preventivo.



**AUSERPUB E.S.P.**

*"Esfuerzo de una comunidad"*

NIT. 815-004768-2



### **23. DESTAPONAMIENTO DE ALCANTARILLADO**

El día 5 de enero de 2021 en la calle 7b 5b-70 urbanización porvenir, se reportó un taponamiento de alcantarillado y para esta labor se trabajó con los operarios de la empresa Auserpub, este daño ocurrió por la mala instalación de un tubo domiciliario de esta vivienda, ya que en tiempo pasado los suscriptores realizaban las conexiones de alcantarillado y no la empresa de acueducto y alcantarillado, dando solución a este se procedió a destaponar el tubo y adecuar la instalación de forma correcta para que a futuro no vuelva a ocurrir.





## 24. PLANTA

Nuestra planta convencional de tratamiento de Agua Potable cumple con la Normativa RAS2000, Cumpliendo y Garantizando la calidad del agua tratada para el consumo humano establecidos.

### 24.1 EMBELLECIENDO LA PLANTA 2019



### 24.2 REFORESTACION 2020



### 25. VIADUCTOS 2020





## 26. SISTEMA DE BOMBEO (LAS VILLAS)

En meses anteriores hemos tenido reportes de taponamiento de alcantarillado en la zona conocida como las villas, ya que en esta zona tienen varias marraneras, y esto hace que el sistema de bombeo que tiene el alcantarillado sufra taponamiento y colmatación de las bombas.

Se recomienda analizar el caso y tomar las medidas correspondientes antes de que las se dañen por taponamiento de desperdicios de las marraneras.



## 27. SEDE AUSERPUB ESP

Gracias a la Junta Directiva en pleno se decidió invertir 55 SMLV aproximadamente \$48.000.000 para remodelar la sede ya que el proyecto arquitectónico se gastaría más de 150.000.000.

Se hizo la pared que no teníamos y nos valíamos del vecino, zapatas de 1,5 metros y columnas de 30x30, como lo especifico el ingeniero y los cálculos estructurales.





## 28. ÁREA DE SISTEMA DE GESTIÓN EN SALUD

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo está basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

| <b>NOMBRES COMPLETOS</b>         | <b>LLAMADOS DE ATENCION</b> | <b>SUSPENSIONES</b> |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| LEYDI MARISOL BEJARANO PERENGUEZ | -                           |                     |
| LICETH DAYANA ATEHORTUA BUENO    | -                           |                     |
| ROGELIA ELISA CHAPUEL ORTIZ      | -                           |                     |
| PATRICIA SOTO GRAJALES           | -                           |                     |
| EIMY JANETH SEPULVEDA            | -                           |                     |
| RUBEN DARIO BOTINA               | -                           |                     |
| LUIS FERNANDO GUZMAN JIMENES     | -                           |                     |
| JOHN JAIRO ORDOÑEZ LIBREROS      | -                           |                     |
| MIGUEL ANTONIO CAMUES ESTRADA    | -                           |                     |
| JUAN GAVINO TAMAYO PALACIOS      | 1                           |                     |
| RUBEN PRADA URIZA                | -                           |                     |
| ALVARO MARTINEZ VELIZ            | -                           |                     |
| JOHAN STIVEN MONTAÑO CAMPAZ      | -                           |                     |
| FARLEY ALEXANDER GUTIERREZ       | -                           |                     |
| JUAN MANUEL SANCHEZ VIERA        | 1                           | 3 Dias              |
| JULIO CESAR GOMEZ                | -                           |                     |
| OSCAR RICARDO TOBAR              | -                           |                     |
| TULIO FERNELI QUINTERO           | -                           |                     |



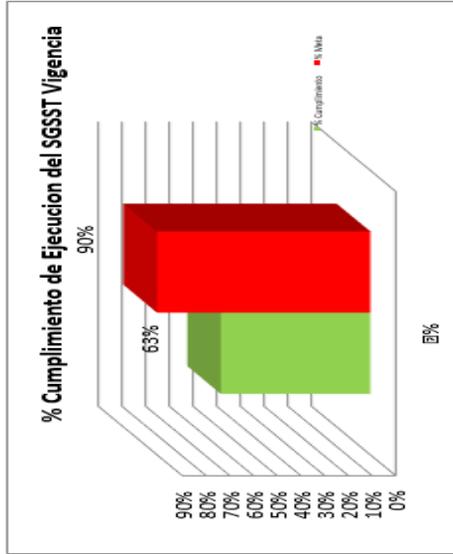
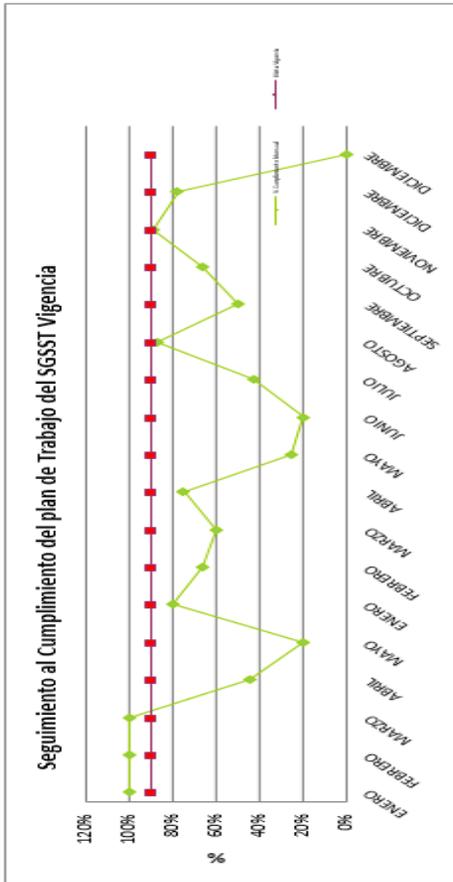
**28.1. CAPACITACION**

| CAPACITACION  |      |  |  |            |  |   |             |
|---|------|--|--|------------|--|---|-------------|
| SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   |      |  |  |            |  |   |             |
| GRUPO   | ITEM | TEMA   | OBJETIVO   |            | FECHA                                    | RECURSOS UTILIZADOS   | RESPONSABLE |
|   |      |  |  |            |  |   |             |
| <br><b>TODOS</b> | 1    | Capacitación identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgo - participación de los colaboradores        | Identificar los peligros y valorar los riesgos asociados a las actividades que desarrolla AUSERPUB ESP. con el fin de establecer las acciones o medidas preventivas, correctivas y de control para la prevención de pérdidas que pudiesen afectar a los colaboradores, el ambiente, la comunidad, los equipos y/o la continuidad operacional de los procesos | 29/01/2021 | Computador, Instalaciones de la empresa. | Coordinadora sst  |             |
|   | 2    | Capacitación actos inseguros - condiciones inseguras   | Evitar la Posibilidad de que el trabajador sufra un determinado daño   | 29/01/2021 | Computador, Instalaciones de la empresa. | Coordinadora sst  |             |
|   | 3    | Socialización y aplicaciones de los procedimientos establecidos en la empresa de acuerdo a las políticas y reglamentos | se establecieron mecanismo de comunicación y fortalecimiento de procesos que no se estaban ejecutando por parte de los trabajadores, mitigando errores y falencias por conductas   | 05/01/2021 | Computador, Instalaciones de la empresa. | Coordinadora sst<br>presidenta de JD<br>Director administrativo |             |

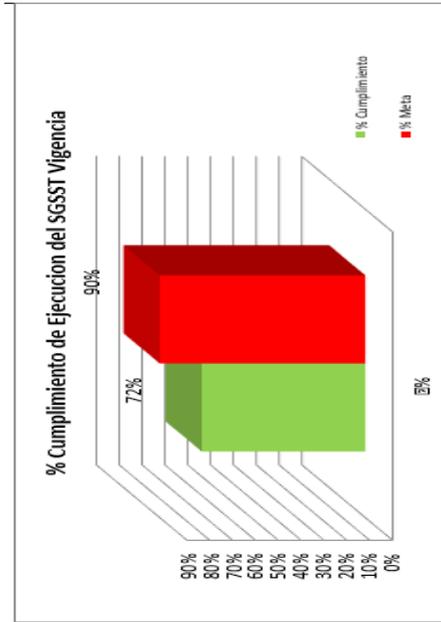
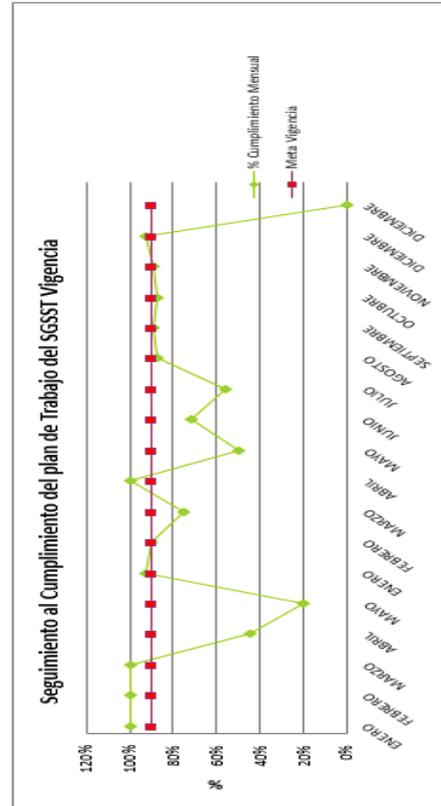


**28.2 SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

PLAN DE TRABAJO SGSST VIGENCIA 2019



PLAN DE TRABAJO SGSST VIGENCIA 2020





## 29. VISITA DE LA CONTROLORIA 23 SEPTIEMBRE DE 2020

Estuvieron realizando verificación de papelería de los proyectos de LAS VILLAS y el TANQUE DE ALMACENAMIENTO EN LA PTAP.



## 30. PLAN MAESTRO

El objetivo del plan maestro es diagnosticar como esta las redes de alcantarillado del corregimiento de El Placer y de este modo priorizar de los 20 proyectos cuales serían los que se ejecutarían.

Hemos tenido acercamiento con la doctora Luz Dary Roa para comenzar a montar dichos proyectos y que ella los pueda mostrar y así solicitar los recursos que se quieren.

## PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REDES

| ORDEN DE EJECUCION  | VALOR OBRAS       | INVERSION ACUMULADA |
|---------------------|-------------------|---------------------|
| OBRAS PRIORITARIAS  | \$ 1,204,450,860  | \$ 1,204,450,860    |
| OBRAS CORTO PLAZO   | \$ 10,774,838,807 | \$ 11,979,289,667   |
| OBRAS MEDIANO PLAZO | \$ 27,533,987,798 | \$ 39,513,277,465   |
| OBRAS LARGO PLAZO   | \$ 52,557,120,263 | \$ 92,070,397,728   |



### 31. LEGALIDADES

- La empresa **AUSERPUB ESP** cumple con la ley 603 del año 2000 o Ley para cumplimiento de las licencias de Software.
- Esta al día con las contribuciones de ley:  
CVC  
CRA  
Seguridad social y parafiscales del año 2019 y 2020.

### 32. CASO GRINPROF

El 01 de julio de 2017, en cabeza del presidente de la junta directiva JAVIER PINEDA GARAY celebró un contrato con la firma de abogados GRINPROF por un valor de \$15.600.000. pagaderos quincenal por valor de \$ 650.000 mas iva.

Me informo el saliente administrador DIEGO MAYOR que se reunieron con la firma GRINPROF y se le solicitó de que se diera por cancelado tal contrato que no tenía validez por el monto que firmó el presidente; esta empresa rechazó tal propuesta y AUSERPUB ESP en compañía del Abogado LUIS MANUEL PADAUI ORTIZ y JOSE ELVER UPEGUI quienes tomaron el caso y procedieron a DEMANDAR a GRINPROF.

**DEMANDA denominada NULIDAD ABSOLUTA DE CONTRATO. Aquí quien demanda es ASUSERPUB ESP.**

Por esta demanda se pactaron unos honorarios de los cuales está cancelado el 50%.

Se presentó la demanda, encaminada a obtener la nulidad relativa del contrato celebrado con dicha sociedad.

Se presentó la demanda, encaminada a obtener la nulidad relativa del contrato celebrado con dicha sociedad.

Esta demanda en razón a que no se pudo llevar a cabo la audiencia inicial, se retiró y se presentó de nuevo, y por razones de la pandemia no se había podido notificar ni tampoco ubicar a la citada empresa que se cambió de domicilio.

El día de hoy pudimos notificar vía email a la citada empresa.

Este proceso deberá seguir su curso hasta llegar a sentencia.

Obtenga la sentencia de nulidad, se procedería si a bien lo tienen Ustedes a iniciar un proceso de responsabilidad, contra la persona que firmó dicho contrato excediéndose de sus facultades legales y sin autorización para ello.



**AUSERPUB E.S.P.**

*"Esfuerzo de una comunidad"*

NIT 815 004768-2

**NUEVA SITUACION:**

La citada empresa presenta contra AUSERPUB E.S.P., una **DEMANDA EJECUTIVA**, tendientes al cobro de unas facturas por un servicio que tengo entendido no han prestado. **Aquí quien demanda es GRINPROF S.A.S.**

El Juzgado Segundo Promiscuo Municipal de Cerritos Valle, profirió mandamiento de pago y decretó medidas cautelares de embargo contra AUSERPUB ESP. La parte ejecutantes es decir: GRINPROF S.A.S., no cumplió con unas cargas procesales, por lo cual se redactó memorial que ya se presentó al Juzgado.

Cordialmente:

**LUIS MANUEL PADAUI ORTIZ**  
C.C. No. 73.081.383 de Cartagena  
T.P. No. 27.449 del C. S. de la J.



**AUSERPUB E.S.P.**

*"Esfuerzo de una comunidad"*

NIT. 815-004768-2

### 30. CONCLUSION

La empresa pasa por una transición de reformas internas en sus funciones, la resistencia al cambio fue notoria.

Los grandes proyectos que se avecinan para el corregimiento son grandes.

Tenemos muy buena relación con el municipio, Ingenios y valle caucanas de aguas.

Es importante destacar que el líder que ingrese a la empresa venga aportar y construir nuevos cimientos.

Se debe concluir con los procesos y no entorpecerlos, de esta manera cumpliremos con las obligaciones con los entes que nos vigilan como la CRA y SSPD.

**AUSERPUB ESP** "esfuerzo de una comunidad" mi equipo de trabajo, labora arduamente para lograr los estándares de calidad y ser más eficientes cada día.

*Agradezco a **DIOS** como primera medida, a mi familia, mi equipo de trabajo y a la comunidad sin ustedes esto no sería una realidad **AUSERPUBESP**.*

**JOHN JAIRO ORDÓNEZ LIBREROS**  
AUSERPUB ESP "Esfuerzo de una Comunidad"  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO  
CELULAR 313-6509621. 2844166